## Финансовая безопасность

Как защитить свои деньги от мошенников?













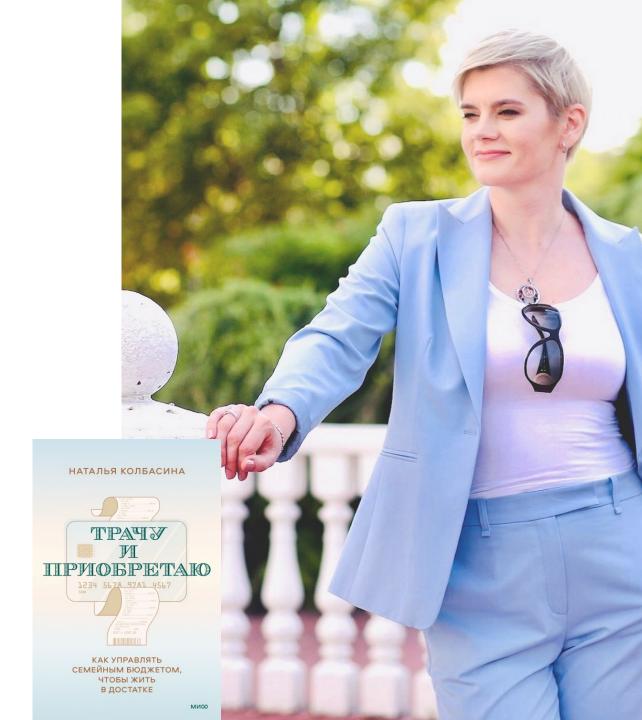


#### Наталья Колбасина

**20 лет** - опыт успешной работы в финансовой сфере

Более **60 000** участников вебинаров и программ

- Руководитель консультационного центра сервиса «Финансовое здоровье»
- Финансовый консультант, бизнеспсихолог
- Эксперт на 1 канале и в СМИ
- Автор и ведущая курсов и тренингов по личным финансам для сотрудников крупных компаний и изд. МИФ
- Автор книги <u>«Трачу и приобретаю»</u>



## О чем поговорим сегодня



Способы финансового мошенничества

Как не стать жертвой мошенников

Правила финансовой безопасности

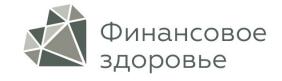
Правила психологической самообороны





# 15 800 000 000 1 400 000 000 (8,7%)

## Почему?



Одна из возможных причин по мнению ЦБ РФ:

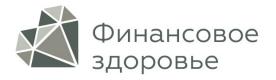
более адресные и подготовленные атаки телефонных мошенников с использованием социальной инженерии.

**Социальная инженерия** - психологическое воздействие мошенником на человека с целью получения конфиденциальной информации или доступа к ней для хищения денег, угона аккаунта и т.п.

Мошенники используют особенности человеческой натуры – страх, любопытство, уважение к властям, желание помочь другу.



## Страхи россиян



В I кв. 2024 г. боязнь финансового мошенничества вошла в топ-3 страхов в 70 регионах\*



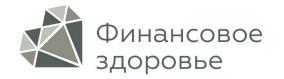
\* Исследование «Национального индекса тревожностей», КРОС



Чем больше сразу учишься, тем меньше после мучишься.

Льюис Кэрролл

## Способы мошенничества



#### Фишинг

Интернет-мошенничество с помощью электронных писем, содержащих вредоносные ссылки или вложения.

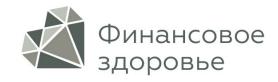
#### Вишинг

«Голосовой фишинг». Мошенники по телефону выманивают у жертвы конфиденциальную информацию и заставляют совершить действия со своими счетами, имуществом, деньгами.

#### Финансовые пирамиды

Мошенническая организация, выплачивающая инвесторам доход за счет денежных средств новых участников проекта.

#### Тренды вишинга

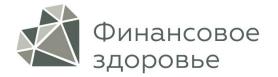


- Звонки **сотрудников госорганов:** МВД, прокуратуры, Центробанка, МФЦ.
- Телефонное мошенничество **FakeBoss**.
- Звонки представителей соцслужб.
- Ажеброкеры.
- **Лжеюристы**, предлагающие вернуть деньги, украденные лжеброкерами и брокерам.

- Аудио и видео дипфейки.
- Звонки **операторов мобильной связи** для продления сим-карты.
- Рассылка **push-уведомлений** для подтверждения паспортных данных по ссылке, ведущей на сайт якобы оператора, а затем на портал Госуслуг.

Главная особенность - мошенники комбинируют схемы, постоянно расширяют свой арсенал. Используют одновременно методы социальной инженерии и фишинга.

### Аудио и видео-дипфейки



#### Голосовые дипфейки

Мошенники, используя ИИ, подделывают голос человека.

А затем рассылают голосовое сообщение его подчиненным, родственникам, друзьям, подписчикам.

Нейросети могут клонировать голос любого человека и даже добавлять эмоции!

#### Как защититься:

Позвонить начальнику, другу, родственнику напрямую.

#### Видео дипфейки

Создание с помощью ИИ поддельного видео с изображением человека.

#### Как распознать:

- неровное движение;
- перемены освещения в соседних кадрах;
- различия в оттенках кожи;
- человек на видео моргает как-то странно или не моргает вообще;
- плохая синхронизация движения губ с речью;
- Замедленная мимика, безэмоциональность
- Любые изменения (пиксели, цвета)в изображении.

#### Тренды фишинга



**Более 50% россиян** столкнулись с фишингом в 2023 году.

В России выявили **212 тыс.** мошеннических сайтов (рост на 48 % по сравнению с 2022 г.)

Трендом фишеров стала охота на аккаунты россиян в мессенджерах.

По итогам 2023 года **Telegram** стал главной площадкой для фишинговых атак и других способов мошенничества в России.



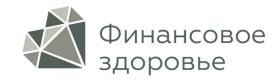
# Популярные фишинговые приманки



- Письма о получении льгот, компенсаций, субсидий от лица госорганов.
- Выгодные предложения из **игровой сферы** для любителей компьютерных игр.
- **Имитация** популярных **криптовалютных ресурсов** с предложением подключить криптокошелек.
- Массовая рассылка писем от имени «настоящего» интернет-магазина с выгодным предложением.
- Письма с **QR-кодами**, ведущими на мошеннические ресурсы.
- Распространение в личных и групповых чатах в соцсетях **ссылок на голосование** за участников конкурсов.
- Фейковые розыгрыши призов и лотереи.

- Предложение **банковских услуг** льготные кредиты, выгодные вклады и т.п.
- Использование ИИ **«умных чатботов»**, выдающих себя за консультантов по заработку в сети.
- Предложение восстановить кредитную историю.
- Предложение легкого заработка.
- Письма «счастья» о получении крупного выигрыша, наследства.
- Письма от службы техподдержки банка перейти по ссылке и внести изменения в личном кабинете.
- Письма об отключении или блокировке учетной записи или ведении в ней подозрительных действий.
- Спам с вымогательством за нарушение закона.

#### Финансовые пирамиды



В 2023 году Банк России выявил **2 944 пирамиды** (рост на 46% к 2022 г.)

- 98% пирамид работали в сети интернет.
- 50% принимали взносы в криптовалюте.

В основном это небольшие псевдоинвестиционные проекты, действующие в интернете. Продвигаются через соцсети и мессенджер Телеграм, рекламу лайфстайл-блогеров с большой аудиторией.

Принимают деньги через иностранные платежные сервисы и криптовалюты.

Список компаний с выявленными признаками нелегальной деятельности на финансовом рынке, сайт ЦБ РФ



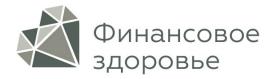
#### Как не стать жертвой мошенников

Знаешь, одна из самых серьезных потерь в битве – это потеря головы!

Льюис Кэрролл



## Как не стать жертвой мошенников



#### Финансовая грамотность



Знание, навыки для соблюдения правил финансовой безопасности в интернете, при пользовании банковской картой

#### Эмоциональная грамотность



Умение распознать манипуляции и психологическое давление и защититься от финансового внушения



## Финансовая грамотность



## Цифровой след



**Цифровой след** — это информация, которую человек оставляет о себе и своих действиях при пользовании интернетом (посты в соц. сетях, история поиска и просмотров на YouTube, логины и пароли, сохранённые в браузере).

#### 2 вида:

**Активный** – сами оставляем информацию о себе в сети

Пассивный – появляется без нашего ведома. О нас собирают информацию через рекламные трекеры, файлы Cookies и фингерпринты.

Киберпреступники могут использовать ваш цифровой след в целях фишинга, для доступа к учетной записи или для создания ложных профилей на основе ваших данных.

Как замести цифровой след: <u>статья Т-Ж,</u> <u>https://www.kaspersky.ru/resource-center/definitions/what-is-a-digital-footprint</u>

#### Правила кибергигиены



- Никому и никогда не сообщайте ваши персональные данные: трехзначный код с обратной стороны карты или СМС-код.
- Не переходите по ссылкам из подозрительных писем.
- При любом тревожном звонке самостоятельно звоните в банк по номеру телефона, указанному на обратной стороне карты или на сайте.
- Для оплаты онлайн-покупок заведите отдельную виртуальную карту и установите лимиты для совершения покупок.
- Пользуйтесь двухфакторной аутентификацией при входе в интернет-банк (логин-пароль + код в смс).
- Берегите свои персональные данные.

- Придумывайте сложные пароли и регулярно их обновляйте. Используйте разные пароли для захода на разные интернет-ресурсы.
- Совершайте покупки в интернете только на проверенных сайтах. Используйте защищенные сайты, адреса которых начинаются с https://, а в окне браузера есть значок . Проверяйте дату создания сайта.
- Не заходите в мобильный банк с общественного Wi-Fi.
- Используйте лицензионные антивирусные программы на всех устройствах и регулярно их обновляйте.
- Регулярно проверяйте кредитную историю.

#### Полезные ссылки



ЦБ РФ, Список компаний С выявленными признаками нелегальной деятельности на финансовом рынке



Как защититься от мошенников бесплатный курс от Т-Ж

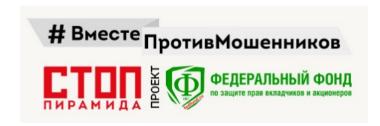


Пирамидометр Т—Ж для проверки компаний



МОШЕЛОВКА.РФ











Мошенничество



## Эмоциональная грамотность



# Эмоции – главные враги для ваших денег



#### Игра на эмоциях:

- ctpax
- жадность



#### Факторы:

- срочности
- неожиданности

На вас оформлен кредит, ваши счета под угрозой, вас обвиняют в госизмене, аккаунт на Госуслугах будет удален ...

Стресс кортизол Ситуативное туннельное мышление

Цель- решить проблему Видит только один выход

Выполняет указания мошенника

## Как защититься?



Не вижу – не верю – проверю



Развивайте здоровую подозрительность, учитесь говорить «нет»

Стоп панике!



- Задайте неожиданный вопрос
- Выпить воды
- Техники Mindfulness

Включите тревожную кнопку



Пробудите внутреннего Ш. Холмса, Штирлица, Пуаро, мисс Марпл и положите трубку

Кстати, так советует нам делать ЦБ РФ в своем ролике «Пробудите внутреннего Штирлица»



## Что посмотреть













### Выводы



Не доверяйте и всегда проверяйте!

Развивайте насмотренность и критическое мышление

Соблюдайте правила финансовой безопасности

Повышайте эмоциональную грамотность

Развивайте привычку— всегда включать «внутреннюю» тревожную кнопку!

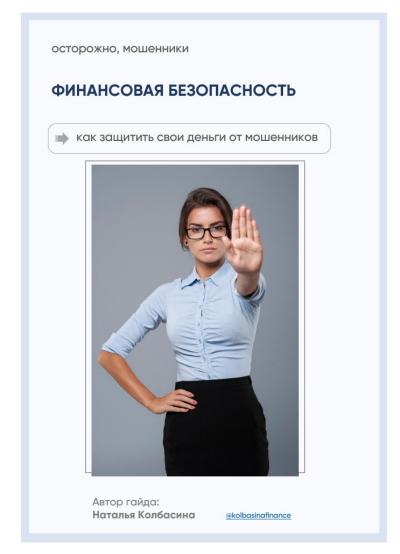
Делитесь информацией с коллегами, близкими, пожилыми родственниками

## Полезные материалы

Финансовое здоровье

Забрать подробный гайд









## Э Наталья Колбасина

Финансовый консультант

https://t.me/kolbasinafinance

